

Algemene voorwaarden

Dexo v.o.f.
KVK: 52652467

Eindhoven, 19 Januari 2014

1. Definities

1.1

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Dexo v.o.f. wordt gesloten.

1.2

Producten en diensten van Dexo v.o.f.: de producten en diensten van Dexo v.o.f. waarbij door Opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer plaatsing van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten waaronder ook ontwerpen bedoelt om in andere dan digitale vorm als promotiemateriaal te verspreiden.

1.3

Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Dexo v.o.f. wordt als bindend beschouwd.

1.4

Website: één of meer geïntegreerde elektronische pagina's.

1.5

E-mail: een via elektronisch bericht gestelde mededeling.

1.6

Domeinnaam: een combinatie van tekens op het eerste niveau onder een domein extensie zoals, maar niet uitsluitend, het .NL domein.

1.7

Dataverkeer: de hoeveelheid gegenereerde data van en naar de Dienst van Opdrachtgever binnen het Netwerk van Dexo v.o.f., uitgedrukt in Gigabytes per maand.

1.8

Drukwerk: Producten die in opdracht van Opdrachtgever in vaste vorm gedrukt zullen worden. Bijvoorbeeld; visitekaartjes, flyers, menukaarten.

2. Toepasselijkheid

2.1

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Dexo v.o.f.

2.2

Algemene voorwaarden van Opdrachtgever c.q. derden zijn voor Dexo v.o.f. niet bindend en niet van toepassing.

2.3

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Dexo v.o.f. waarbij derden zijn betrokken.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1

Alle offertes en prijsopgaven door Dexo v.o.f. gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Dexo v.o.f. schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

3.2

Een aanbieding of offerte gedaan door Dexo v.o.f. heeft een geldigheidsduur van 30 werkdagen, tenzij anders vermeld. Dexo v.o.f. is slechts aan een offerte gebonden als de aanvaarding ervan binnen 30 dagen schriftelijk of per e-mail door Opdrachtgever wordt bevestigd.

3.3

Geoffreerde prijzen zijn - tenzij schriftelijk anders vermeld - exclusief BTW.

3.4

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Betalingsvoorwaarden eenmalige overeenkomst

4.1

Een eenmalige overeenkomst komt tot stand op de dag van bevestiging van de prijsopgave of offerte, dit kan door Opdrachtgever zowel mondeling, schriftelijk en per e-mail gebeuren.

4.2

Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de eenmalige overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4.3

Aanvullingen aan en wijzigingen van de eenmalige overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk / per e-mail geschieden.

4.4

Nadat een eenmalige overeenkomst is gesloten voldoet Opdrachtgever 20% van het overeengekomen bedrag tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur. De dienstverlening vangt aan na ontvangst van de betaling.

4.5

Het resterende bedrag wordt voldaan na voltooiing van de in offerte opgenomen werkzaamheden. Opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur.

4.6

De ter zake van de eenmalige overeenkomst verschuldigde vergoeding is – tenzij schriftelijk anders vermeld - exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd. Opdrachtgever voldoet alle facturen binnen 30 dagen na factuurdatum.

5. Duur en beëindiging maandelijkse overeenkomst

5.1

Een maandelijkse overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden en zal stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde periode, tenzij anders overeengekomen met inachtneming van artikel 5.2, c.q. er aanleiding bestaat om een maandelijkse overeenkomst op te zeggen e.e.a. ter beoordeling van Dexo v.o.f..

5.2

Dexo v.o.f. stuurt Opdrachtgever per overeengekomen betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met een maandelijkse overeenkomst.

5.3

Opdrachtgever voldoet alle facturen binnen 30 dagen na factuurdatum.

5.4

Indien Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan Opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

5.5

Indien wordt vastgesteld dat Opdrachtgever in verzuim is worden de maximale wettelijk vastgestelde administratiekosten in rekening gebracht.

5.6

Indien Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan Dexo v.o.f. schriftelijk of per e-mail kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Dexo v.o.f. een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

5.7

Een maandelijkse overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

5.8

Dexo v.o.f. kan een maandelijkse overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Dexo v.o.f. niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.9

Dexo v.o.f. heeft het recht een maandelijkse overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.10

Dexo v.o.f. heeft het recht een maandelijkse overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- Opdrachtgever informatie en/of bestanden verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

5.11

Indien Dexo v.o.f. tot invordering overgaat, dan zullen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste komen van Opdrachtgever.

6. Gebruik en licentie

6.12

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Dexo v.o.f. verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van de door Dexo v.o.f. geleverde diensten of producten voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de Dexo v.o.f. geleverde diensten of producten, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vast. staande voornemens bestonden.

6.13

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Dexo v.o.f. niet gerechtigd de door Dexo v.o.f. geleverde diensten of producten ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen.

6.14

Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- a) vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- b) indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

6.15

Dexo v.o.f. heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de door Dexo v.o.f. geleverde diensten of producten te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

7. Verplichtingen en aansprakelijkheid Dexo v.o.f.

7.1

Dexo v.o.f. verplicht zich om opdrachten en overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, laat Dexo v.o.f. bepaalde werkzaamheden verrichten door derden.

7.2

Dexo v.o.f. spant zich in om eventuele gestelde termijnen te halen. In geval een overeengekomen termijn door Dexo v.o.f. niet kan worden aangehouden, zal Dexo v.o.f. Opdrachtgever daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen met vermelding van de alsdan te verwachten termijn, zonder dat Opdrachtgever daaraan het recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook kan ontlenen of tot ontbinding kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.

7.3

Dexo v.o.f. gebruikt de persoons- of bedrijfsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend voor eigen administratieve doeleinden.

7.4

Dexo v.o.f. aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Dexo v.o.f. is in alle gevallen beperkt tot de waarde van hetgeen Opdrachtgever heeft betaald van dat gedeelte van de overeenkomst, waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit.

7.5

Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dexo v.o.f. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Dexo v.o.f. is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

7.6

Dexo v.o.f. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

8. Verplichtingen en aansprakelijkheid Opdrachtgever

8.1

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens en/of materialen voor de door Dexo v.o.f. te verrichten diensten. Opdrachtgever verplicht zich ertoe bij de aanlevering van gegevens en/of materialen geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

8.2

Opdrachtgever vrijwaart Dexo v.o.f. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

8.3

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle in het kader van de overeenkomst geproduceerde teksten, ook als Dexo v.o.f. de redactie heeft gevoerd. Geleden schade, in welke vorm ook, die het directe of indirecte gevolg is van onjuiste teksten op de website, in folders of in andere schriftelijke uitingen, valt nimmer onder verantwoordelijkheid van Dexo v.o.f.

8.4

Opdrachtgever is gehouden alle financiële verplichtingen jegens Dexo v.o.f. na te komen.

8.5

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Dexo v.o.f. mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

8.6

Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Dexo v.o.f.. Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Dexo v.o.f. als gevolg daarvan lijdt.

8.7

Als Opdrachtgever bovengenoemde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt is Dexo v.o.f. gerechtigd de dienstverlening op te schorten.

8.8

Indien er drukwerk bij de opdracht inbegrepen is zal Dexo v.o.f. aan Opdrachtgever alvorens opdracht tot drukken te geven per e-mail of schriftelijk een definitieve versie van het ontwerp van het te drukken product weerleggen. In de communicatie zal duidelijk vermeld worden dat het de definitieve versie betreft. Als Opdrachtgever schriftelijk, per e-mail of mondeling akkoord gaat met de definitieve versie wordt tot opdracht en het laten drukken overgegaan. Bijkomende kosten voor opnieuw te drukken drukwerk door ontevredenheid van Opdrachtgever achteraf zijn voor rekening van Opdrachtgever.

9. Overmacht

9.1

Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst waartoe hij is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt.

9.2

Ingeval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door overmacht niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan één maand zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

10. Data/emailverkeer

10.1

Het data/emailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het pakket hoort. Boven de hoeveelheid dataverkeer zal in overleg met Dexo v.o.f. extra worden gefactureerd.

11. Prijzen

11.1

Alle op de site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

11.2

Dexo v.o.f. heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging

12. Domeinnaam

12.1

Indien is overeengekomen dat Dexo v.o.f. voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een Domeinnaam en/of IP-adres(sen), geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

12.2

Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.

De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. Dexo v.o.f. vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

12.3

Opdrachtgever vrijwaart en houdt Dexo v.o.f. schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) een Domeinnaam namens of door Opdrachtgever, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam Dexo v.o.f. geen bemiddeling heeft verleend.

12.4

Tot het moment van de volledige nakoming van de financiële plichten van Opdrachtgever, inclusief eventueel bijkomende kosten, blijft een eventueel op verzoek van Opdrachtgever aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van Dexo v.o.f., zulks ongeacht de rechten welke Opdrachtgever op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden.

Van die rechten wordt Opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan tot het moment van betaling. Dexo v.o.f. draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door Opdrachtgever van zijn recht(en) op een Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

12.5

Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de juistheid van de aan Dexo v.o.f. verstrekte gegevens, met betrekking tot de aanvraag en het gebruik van een Domeinnaam. Dexo v.o.f. draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door Opdrachtgever van zijn recht(en) op de Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen ten gevolge van onjuist verstrekte gegevens. Dexo v.o.f. behoudt het recht eventueel gemaakte kosten en/of geleden schade ten gevolge van de onjuist verstrekte gegevens op Opdrachtgever te verhalen. Een en ander ter beoordeling van Dexo v.o.f..

12.6

Indien een Domeinnaam door Dexo v.o.f. op naam van Dexo v.o.f. voor Opdrachtgever is geregistreerd, wordt er medewerking verleend aan opdrachten van Opdrachtgever met betrekking tot de verhuizing, overdracht of opzegging van deze Domeinnaam. Bij alle geschillen in en buiten rechte wordt Opdrachtgever, die houder is van een dergelijke Domeinnaam de kans geboden de desbetreffende Domeinnaam op eigen titel over te nemen, mits aan alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever is voldaan. Indien Opdrachtgever hier binnen 5 werkdagen geen gehoor aangeeft, wordt de registratie van de Domeinnaam door Dexo v.o.f. ongedaan gemaakt. Dexo v.o.f. draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door Opdrachtgever van zijn recht(en) op een Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

12.7

Dexo v.o.f. behoudt het recht een overdracht of verhuizing van een Domeinnaam bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

12.8

Dexo v.o.f. bemiddeld uitsluitend voor het verkrijgen van .nl, .be, .com, net, .org, .biz, .info en .eu domeinnamen tenzij schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen.

13. Buitengebruikstelling

13.1

Dexo v.o.f. heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Dexo v.o.f. niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Dexo v.o.f. zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Dexo v.o.f. kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

13.2

Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door Dexo v.o.f. gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

14. Reclamering

14.1

Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk of per e-mail te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Dexo v.o.f. vervalt.

14.2

Reclamering ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Dexo v.o.f..

14.3

Indien reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

14.4

Reclamering schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

15. Wijziging van de voorwaarden

15.1

Dexo v.o.f. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

15.3

Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

16. Geschillenregeling

16.1

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Dexo v.o.f. en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

17. Slotbepalingen

17.1

De titels boven de artikelen van deze algemene voorwaarden hebben geen zelfstandige betekenis en ze zijn niet van invloed op de uitleg van de artikelen.

17.2

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.3

Geschillen worden, voor zover niet in der minne op te lossen, voorgelegd aan de bevoegde rechter.